

住所 〒640-8269 和歌山市小松原通り1-3 電話 073-423-2300 FAX 073-423-4000
 E-mail tsuki423@oregano.ocn.ne.jp
 ホームページ http://www4.ocn.ne.jp/~tsuki-hp/ (~はキホートの@の上の^をshiftで変換)
 携帯 http://paa.jp/t/107401/ (アイチケット共通)

月山病院小児科では子供達に有益な情報をお知らせするために月一回院内報を発行しております

診察順番表示システム(アイチケット)って?

月山病院小児科では5月から順番表示および順番予約システムを導入しました。
 このシステムについて再度御説明いたします

導入の経緯

当科は他院の休診日を埋めるような診察時間を設定したうえ救急指定病院であるため、木曜日や日曜日などの特定曜日に患者様が集中する傾向にあります。これらの曜日はインフルエンザの流行する時期など2時間以上の待ち時間が発生してしまいましたが、子供が外れでじっと待つというのはなかなか困難です。感染症に暴露する機会も増えてしまいます。親にとっても苦痛のことであつたと思います。本来であれば人員(医師、看護師、事務等)の増強で待ち時間を短縮して対応すべきなのでしょうが小児科医師をはじめ人員を確保することは容易ではないため、せめて待ち時間を有効に使っていただきたく当システムを導入しました。保護者のかたからよく聞かれる「あと何人?」の質問に答えるシステムだと思っています

システムの利点

携帯および受付ともに先着順で番号が発行されます。従来の予約システムでは行きたい時間が指定できるものすくなく予約時間がうまってしまい、結局予約がとれないということが発生していましたが、このシステムでは従来の受付が携帯でもできるだけという単純なシステムなため、順番をいれていただいた後で時間調節をしていただくことになり、この時間調節において携帯から診察進行状況を確認できるため有効に時間を使っていただけるようになっていきます

このシステムの不便な点

コンピュータや携帯メールを使用されない場合はオンライン受付が不可能になります。直接来院いただき受付を済ませることが必要で順番を外部から確認することもできません。また当科初診のかたにつきましては現在のところオンラインにて受付できません(診察番号をいれないと受付できません)。これは当科初診の患者様が非常に多いため、カルテの作成等に時間がかかりオンライン受付では円滑な診察の妨げになると判断したからです。このような不利な点はあるものの従来の予約システムのように窓口受付開始時間より早い時間にオンライン予約はできないシステム(オンライン予約の開始時間は窓口受付開始時間と同じ時間)になっており、オンライン予約終了時間は窓口終了時間より早い時間を設定しています。できるだけ直接受診のかたに負担の少ないよう設定をおこなっていますのでご理解のほどお願いいたします。また電話を使っての予約はできないのか、とご要望がありました。が受付業務上困難なためご容赦いただきたく重ねてお願いいたします



今月の顔

紗也子ちゃん

とってもかわいいお顔!!

夏型感染症に注意!

6月は感染症が多くなる時期です。水ぼうそうや溶連菌感染症は一年間でこの時期に最も多く発生します。夏かぜとよばれるウイルス感染症(手足口病、ヘルパンギーナ、アデノウイルス「プール熱など」)も増えていきます。お腹の感染症は多くなり、はき下しと呼ばれるウイルス性腸炎や血便を来すような細菌性腸炎(サルモネラ菌や病原性大腸菌など)も多く注意して下さい。気温が高く皮膚の病気も多く、「とびひ」「水イボ」なども増えてきます。これらの感染症はほとんどが接触または飛沫によって感染していきます。ですから予防のためには、手洗いが重要です。ですので励行をお勧めします

運営上の設定状態

オンライン、窓口ともに午前中の受付開始時間は診察開始時間の10分前からです。オンライン受付終了は午前診は12時、夜診は19時(診察時間終了の30分前)となります

待ち時間表示について

受付画面に表示される待ち時間は一応の目安であり、現在患者様ひとりあたり4分で設定させていただいております。今後診察状況により時間設定は変えていく予定ですが実際の待ち時間を正確に表示しているわけではなく自分より早い番号をお持ちのかたの診察時間がかかった場合などは時間が後にずれていくこととなります。(早くなることもあります)頻繁に自分の順番をチェックしていただくようお願いいたします

実際の操作方法について

メールからであれば get1074@paa.jp に空メールを送信いただければアドレスが受信できます。そのアドレスからアクセスいただければ結構です。その後の操作方法につきましては携帯電話会社によっても変わりますので受付に各メーカー別の操作方法の「コピー」を置いてありますのでご確認ください

月山病院小児科からのお知らせ

保険改正に伴う自己負担金について

4月1日から診療報酬が改定されました。乳幼児の休日、夜間の診療体制の確保を目的として、平日18時以降、土曜日12時以降、休日の診察時間につきまして時間外および休日加算を算定することが認められました。6歳未満の乳幼児につきまして上記の時間に受診された場合、一部の方には負担金が増額となるかと存じますが御理解のほどよろしくごお願いいたします

小児科報5月号の発行について

今回5月号の院内報が発行できず6月号との合併となりました。申し訳ありません